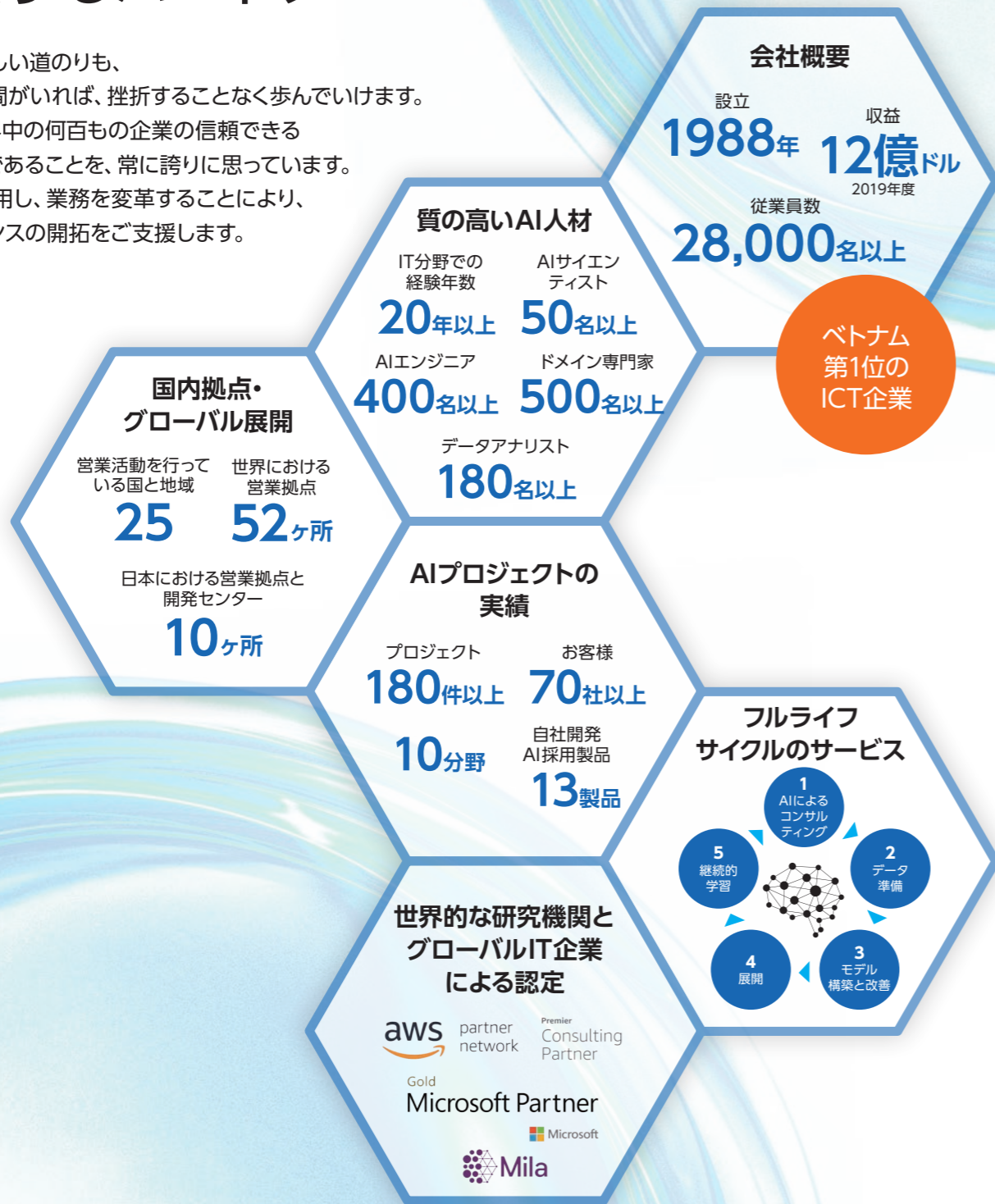


FPT — AIを活用し ビジネスの飛躍的成長を 支援するパートナー

Artificial
Intelligence



どんなに険しい道のりも、
共に歩く仲間がいれば、挫折することなく歩んでいけます。
FPTは、世界中の何百もの企業の信頼できる
パートナーであることを、常に誇りに思っています。
AIの力を活用し、業務を変革することにより、
新たなチャンスの開拓をご支援します。



FPTの AIソリューション

～ヒトとキカイのシナジー効果を最大限に活用～



FPTジャパンホールディングス株式会社

ベトナム最大手のICT企業であるFPTコーポレーションは、2018年に創立30周年を迎え、グループ全体で約37,000名を擁しています。そのグループ企業であり、海外に特化して広範囲のITサービスを全世界のお客様に提供しているFPTソフトウェアの日本法人が、FPTジャパンホールディングスです。2005年の設立以来、東京を中心に国内10拠点を構え、日本企業に対する多数のITサービス提供実績を有しています。

〒105-0011
東京都港区芝公園1-7-6 KDX浜松町プレイス6階
Tel: 03-6634-6868 (代表)
Fax: 03-6634-6869
Email: fjp.contact@fsoft.com.vn
Web: <https://www.fpt-software.jp/>

データとAIの融合はデジタル変革 (DX) 実現のキー



未来のビジネスのために AIを活用

AI導入時の課題

戦略

テクノロジー、アプローチ、実現可能性、分野におけるAI実践の知識不足

リソース

ITインフラ不足、限りある財務と人材

能力

最新のテクノロジートレンドに関する洞察の欠如、研究開発フェーズを加速させる能力の不足



人とAIの相乗効果でアイデアを実現し、ブレークスルーを生み出すことで、未来へ飛躍

戦略上の課題

アセスメントとコンサルティング

- ビジネス理解
- 実現可能性のアセスメント
- 戦略とロードマップの設計
- テクニカルアドバイス
- 能力の構築

能力上の課題

研究開発

- 分析
- モデリング
- カスタマイズと最適化
- 評価
- 概念実証 (PoC)

リソース上の課題

データサービス

- データ収集
- データ入力
- OCR処理
- データアノテーション
- データ整理
- セグメンテーション
- データ抽出
- データエンリッチメント
- DaaS

実装

- インテグレーション
- デプロイ
- エッジコンピューティング
- 監視、保守、サポート
- AIプラットフォームの設計と実装

テクノロジーの力と人の知力を連携させ、ビジネスの成長を促進

Smarter

FPTのコグニティブ技術を活用し、人間の知能を強化してビジネスに適用

Faster

FPTのAIをRPAソリューションと組み合わせ、作業を迅速に処理し、人の労力を削減

Better

FPTのコグニティブ技術と従業員の労力を調和させ、ROIを最大2倍に向上



- コンピュータビジョン
- 自然言語処理
- データ分析

- AI-OCRとRPAを組み合わせる
- AIベースの翻訳システムとRPAを組み合わせる

製品ポートフォリオ

FPTのAI製品はクラウドネイティブで設計されており、高度にカスタマイズ可能です。また、簡単に実装が可能であり、高いROIを実現します。

サイバーセキュリティ

akaEagle

従業員の活動の監視ソリューション

EagleEye

情報セキュリティ監視ソリューション

CyRadar

脅威検出ソリューション

監視

akaSafety

ビデオ分析プラットフォーム

akaFace

顔認証ソリューション

運用

akaDoc

文書デジタル化ソリューション

akaTrans

翻訳ソリューション

akaAnnotation

イメージ注釈ツール

akaOCR

OCRソリューションパッケージ

顧客体験

akaDrive

自動運転ソリューション

akaInsights

顧客データプラットフォーム

FPT.AI

仮想エージェント

HOMA

スマートホームソリューション

AI投資を価値あるものにする方法



データ収集

AIを効果的に活用するためには、良質なデータが必要です。FPTでは以下のサービスを提供しています。

- データクロールサービス:** 公開情報から公開データを取得する。
- AIを使用したデータのラベル付け:** 収集したデータが将来の分析およびモデルトレーニングに適するように、データに関する追加情報を提供する。

データ管理

データ分析では、さまざまなスキーマの大規模データに頻りにアクセスするため、分析レイヤーからの要求を保存、管理、処理するプラットフォームが必要です。FPTでは以下のサービスを提供しています。

- プラットフォームの実装と管理:** 適切なプラットフォームを選択、デプロイし、良好な状態に維持する。
- 可視化:** 業界標準の可視化ツールを統合して、迅速なデータ表示やその他の軽量データ分析を実現する。

AIによる分析

AIを利用することにより、有益な洞察を得ることができ、予測に基づいて適切な対応をとることが可能になります。FPTのサービスにより、以下の課題が明確化します。

- 何が起きているか?
- なぜ起きているか?
- 何が起こる可能性があるか?
- 何をすべきか?

インテグレーション

FPTは、20年以上にわたる豊富なインテグレーションや運用面での経験から、お客様が採用したテクノロジーとAIを現在のビジネスに統合することを支援します。



オートモーティブ・製造業界

生産プロセスの自動化と最適化

- 文書のデジタル化と管理
- 知識管理
- 変更検出

インテリジェントでリアルタイムな監視

- 製造および組立プロセスの認識
- 工場のビデオ分析 (漏れの検出、事故の検出、立入禁止区域など)

スマートメンテナンスと品質管理

- 高度な視覚的検査
- 異常欠陥の検出
- 予知保全

事例

自動車メーカーにおける設計書のデジタル化

ビジネスニーズ:

プロセスの自動化および何百万もの車両部品設計の高品質な入力データを確保し、意思決定をサポートできるソリューションが必要。

FPTのソリューション:

- 80万のフォームでトレーニングされ、データ抽出、電子設計書作成、人がレビューしたデータと結果に基づいた継続的な改善ができるAIモデル

視覚的で高度な製品品質検査

ビジネスニーズ:

学習のために大量の不良サンプルを集める必要がなく、AIソリューションを構築するよりも効率的な方法が必要。

FPTのソリューション:

- 認識結果の証拠を説明できる視覚的注意メカニズムを備えた、説明可能なAI
- 不良のないサンプルだけの分布を学習させるオートエンコーダ



ヘルスケア業界

akaAIM (Artificial Intelligence for Medical Application: 医学的応用向けAI) は、最先端のAIを従来の医学的応用に融合させる次世代のワンストップソリューションです。ヘルスケア分野におけるスマートソリューションの可能性を見出しながら、医療専門家や施設に対する医療提供者の負担を軽減するとともに、遠隔の健康診断や治療を迅速に実現するプラットフォームを目指します。

事例

DeepClinics – AIを使用した皮膚科クリニック

医療専門家の知識とAIを組み合わせることで、ワンクリックで皮膚科診断ができる治療ソリューションです。

メリット:

- 患者の写真に基づき予備的な皮膚科診断を提供。患者と医師の時間と労力を削減
- 処方箋の推奨、および管理
- 皮膚科医に連絡し、予約を取る
- 患者の情報を管理し、医療計画を個人化

気胸、腎臓、腫瘍の早期検出

深層学習を適用して、自動的にX線画像から気胸、腎臓、腫瘍を検出するソリューションです。医師の作業負担を軽減し、診断プロセスを自動化および高速化します。

メリット:

- 気胸検出向けのFPTの気胸検出モデルは、83.92%の高精度(ダイス係数)を達成し、世界のトップ5%にランクイン
- 「腎臓または腫瘍のダイス係数」と「腫瘍のダイス係数」はそれぞれ93.9%と56.7%の精度を達成し、ベトナムのトップ1を獲得



銀行・保険業界

プロセスの自動化により、非効率的な業務を廃し、サービス品質を向上

- 文書認識
- 音声認識
- 顔認識
- 自動会話
- eKYC (電子的本人確認)

市場と顧客インテリジェンスの強化のためにビジネス状況の深い理解を可能に

- トレンド分析
- シナリオ分析
- 比較分析
- 感度分析
- What-if分析
- 特異検出
- 早期警告
- 予測モデリング
- パターン認識

事例

保険引受システム向けの機械学習

ビジネスニーズ:

生命保険グループの保険引受システムを最適化、より使いやすいシステムかつ人への依存を減らし、新しい保険契約の発行にかかる時間を短縮したい。

FPTのソリューション:

- ユーザーが視覚化された画面で新しい保険契約を作成できる軽量ルールエンジンを開発
- 新しい保険契約の発行にかかる時間を2ヶ月から1週間に短縮し、保険契約を継続的に更新できる50の保険契約ルールをトレーニングできる機械学習モデルを構築

投資銀行向けの保険料金設定の予測的分析

ビジネスニーズ:

キャッシュフロー予測に必要な特徴を特定するための予測モデル、M&A活動に関する推奨事項を提案するモデルが必要。

FPTのソリューション:

- 予測モデル:財務レポートを収集および分析するシステムを構築。機械学習を活用して各企業に最適なモデルを見つける
- 適合性モデル:企業間の関係を視覚化するモデルを構築。AIを活用して適合性を分析し、M&Aの可能性を評価



小売業界

顧客と店内業務に関する理解を深める

- 顧客データ管理
 - ・顧客行動の追跡
 - ・履歴およびリアルタイムのデータ分析
- ・ビデオ分析
- ・トラフィックと購入パターンの予測

ビジネス機能を最適化させる

- 労働集約的な作業の自動化:自動チェックアウト、チャットボット、音声注文、来店者数による自動シフトスケジューリングなど
- 店内サービス追跡:環境監視、サービス品質追跡、来店者数
- 小売チェーン管理
- 従業員管理:リアルタイムのKPI監視、タスク管理、求人

事例

顧客分類

ビジネスニーズ:

ブランドの人気は、顧客の人口統計によって異なる。そのため、どの顧客グループが最も店舗を訪れるかを知りたい。

FPTのソリューション:

- 顧客の年齢や性別などを自動的に検出および分析するAIモデルで、93.6%の精度を達成
- モデルの結果を、対象となる顧客に焦点を当てたカスタマーサービス強化計画に活用

店内カスタマーサービスの品質追跡

ビジネスニーズ:

KPIとカスタマーサービス品質の追跡を最適化するために、リアルタイムで店内業務を監視したい。

FPTのソリューション:

- 店内のビデオやKPI設定に基づき、さまざまな指標をリアルタイムで監視・評価するアプリケーションを開発。(テーブルごとの来客数/スタッフのテーブル訪問回数/平均食事時間/料理の提供時間/顧客が食事した後のテーブルの後片付けの時間など)
- リアルタイムな監視によりサービス品質を改善し、小売生産性を10%向上



流通業界

Artificial Intelligence



スマートな自動化ソリューションによる倉庫内部業務の最適化

- 倉庫の容量と可用性の監視
- リアルタイムの在庫状況追跡
- 荷物積み込みと集荷の最適化
- 入庫案内システム
- ヤード管理システム
- 在庫とスタッフの視覚的検査

履歴データ、リアルタイムデータ、シナリオ分析に基づく計画立案業務の促進

- 需要予測:顧客ニーズ、代理店/店舗ごとの適切な数量
- ルート最適化
- 労務管理
- 在庫補充の自動化

事例

荷物積み込みプロセスの合理化

ビジネスニーズ:

小包の積み込みとピッキングプロセスの生産性を向上させたい。

FPTのソリューション:

- 荷物の積み込みプロセスが遅くなる根本原因を特定するために、過去のログデータを分析。原因が不明確な商品の配置であることを特定
- 倉庫内の空きスペースを計算して追跡し、各商品タイプの棚の位置に関する推奨事項を作成するためにアルゴリズムを開発
- 既存の倉庫管理ソフトウェアと統合することで、積み込み時間を最大15%短縮

AIを活用した在庫補充

ビジネスニーズ:

薬局業務において、店舗レベルで商品を自動補充させたい。

FPTのソリューション:

- 季節、地域、リアルタイムの在庫に基づく売上収益予測により、各商品の店舗レベルでの外部および内部の自動補充を可能にするAIモデルを開発
- 購入手順も最適な調達を提案し、リベート・マージンを最大化するために統合される。これにより、ユーザーがルート/輸送コストの最適化に関する推奨事項を受け取ることが可能
- ベストセラー商品の在庫期間をわずか5日に短縮。購入手順により、配送料を15%削減



需要予測

顧客データの活用による包括的な需要予測

課題:季節的な在庫と商品需要の変動を管理することは、どんな企業にとっても簡単な作業ではない。これは、オンラインビジネスとリアル店舗のビジネスにかかわらず、等しく影響を与えている。季節的な需要の高い期間と低い期間に最適な在庫を確保するにはどうすればよいか。

FPTのソリューション:強力な機械学習予測モデルとプラットフォームに加え顧客データを活用することで、企業が在庫水準に関する懸念を取り除き、季節的な傾向をより正確に予測できるようにする包括的な予測モデルを提供。

事例

薬局の在庫管理

ビジネスニーズ:

薬局の在庫管理の不備による、投薬中の患者への医薬品提供の中断を防ぎたい。

FPTのソリューション:

- 約100軒の薬局からの3年間の取引データセットに基づいて分析された、次期医薬品推定消費量を提供する高度な予測モデルを開発
- このモデルにより、少量の購入による諸経費を削減することで全体的なパフォーマンスを向上させ、処方プロセスと患者の投薬管理を強化

大手飲料会社の在庫計画

ビジネスニーズ:

すべての生産ラインの需要と供給の計画を調整し、コストを最適化させたい。

FPTのソリューション:

- 履歴データ分析機能を備えた需給計画システムにより、シミュレーションを生成し、市場の需要と販売/生産/運用の計画に関する予測情報を提供
- このモデルにより、原材料購入、在庫管理、納期の最適化された計画を提案